



Результаты анкетирования по выявлению удовлетворенностью питанием студентов и сотрудников ТувГУ.

В данном отчете представлен анализ мнений студентов и сотрудников ТувГУ, по результатам анкетирования, проведенного зимой 2015 года. Анкетирование проводилось анонимно, тем самым определяет достоверность полученной информации.

Целью данного исследования заключается в выявлении позитивных изменений и негативных моментов в работе пунктов общественного питания в интересах ее дальнейшего улучшения. В приложениях обобщены и сгруппированы ответы акторов по конкретным пунктам питания в учебных корпусах вуза. Высказанные на открытые вопросы анкеты, также причины неудовлетворенности работой буфетов и столовых, и их предложения по улучшению состояния и функционирования сферы общественного питания в университете поможет решить поставленные задачи:

- 1) оценку респондентами ежедневных денежных затрат на питание в буфетах и столовых университета;
- 2) степень удовлетворенности респондентов работой пунктов общественного питания в вузе;
- 3) причины неудовлетворенности респондентов ассортиментом, качеством блюд, культурой обслуживания, санитарным состоянием, ценами и режимом работы пунктов питания;
- 4) предложения респондентов по улучшению работы буфетов и столовых университета.

Объектом исследования выступили студенты и работники университета.

Предмет - отношение студентов и сотрудников к качеству питания в ТувГУ.

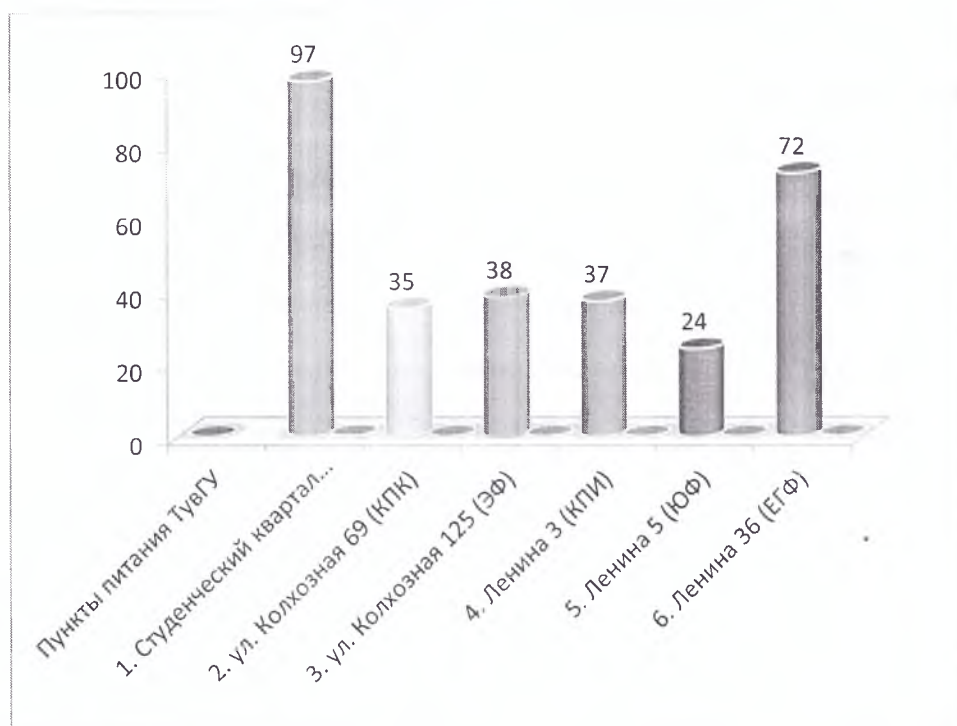
Инструментарием проведенного исследования является анкетирование респондентов как основного метода сбора первичной социологической информации; контент-анализ ответов респондентов на открытые вопросы анкет. Всего в анкете 15 вопросов, в том числе шесть полужакрытых вопросов - № 5, 6, 8, 9, 12, 14 и 2 открытых - № 1, 15. В исследовании применена случайная выборка. Всего опрошено 325 респондентов, из которых 303 ан-

кет были взяты для анализа. По социально-демографическим показателям опросу подлежали студенты выпускных курсов 7 факультетов и 1 института университета, из них 293 студента, 9 работников и 1 аспирант. Распределение респондентов производилось по пунктам питания, которые представлено в таблице 1. Столовую Студенческого квартала посещают студенты филологического факультета, факультета физической культуры и спорта, и сельскохозяйственного факультета.

Таблица 1. Пункты питания ТувГУ. Выборочная совокупность составила 303 респондентов.

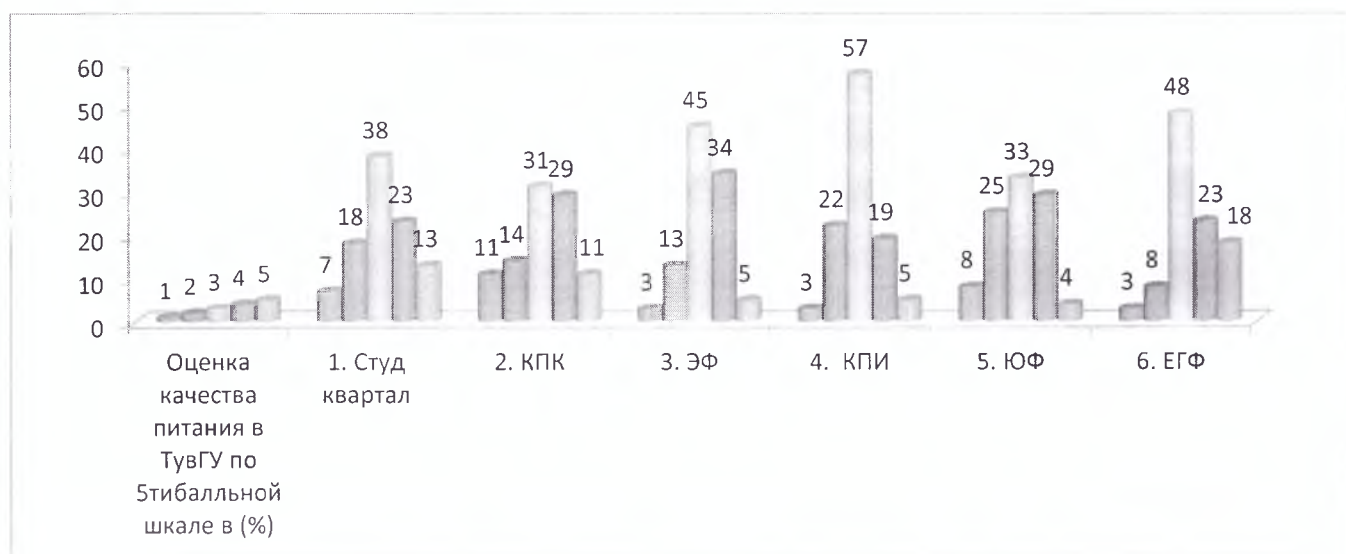
Пункты питания ТувГУ	Количество респондентов и %-ое соотношение	
	Количество	Процент
1. Студенческий квартал (ФФ, ФФКиС, СХФ)	97	32%
2. ул. Колхозная 69 (КПК)	35	12%
3. ул. Колхозная 125 (ЭФ)	38	13%
4. Ленина 3 (КПИ)	37	12%
5. Ленина 5 (ЮФ)	24	8%
6. Ленина 36 (ЕГФ)	72	24%

Количество опрошенных по пунктам питания ТувГУ



Контрольным вопросом анкеты является пункт «Оцените качество питания в ТувГУ в целом по пятибалльной шкале», представлена диаграмма 1, содержание которой свидетельствует о том, что подавляющее большинство акторов оценивают качество питания в ТувГУ удовлетворительно.

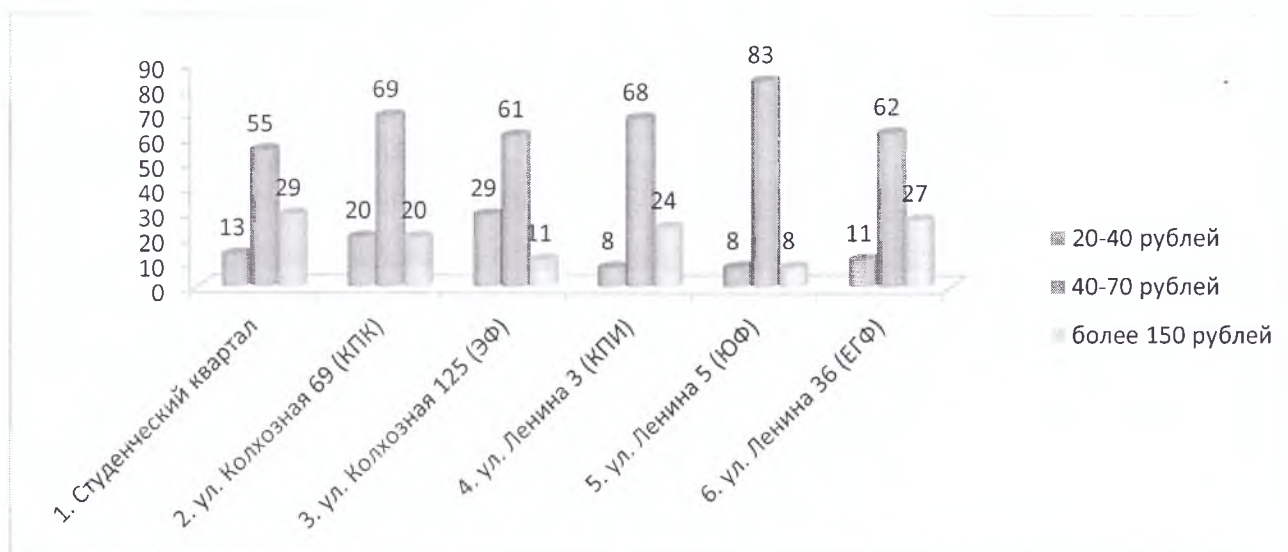
Диаграмма 1. Процентное соотношение оценки качества питания в ТувГУ по пятибалльной шкале.



Результаты проведенного опроса среди студентов, по поводу качества питания в вузовских столовых, буфетах и ближайших к университету точек питания, показали, что в основном, опрошенные выбирают столовые университета. Половина респондентов обусловили свой ответ, тем, что это ближайший пункт питания, так как в среднем, студенты проводят в университете 4-6 часов в день. На вопрос какую продукцию приобретаете чаще всего, подавляющее число студентов выбирают – второе блюдо, чай или кофе, затем первое блюдо и салаты, потом выпечку или пирожные. Недостатками в ассортименте столовой опрошенные посчитали – сок, газированная вода, шоколадные батончики, также не хватает салатов, пирожных, фруктов и салфеток.

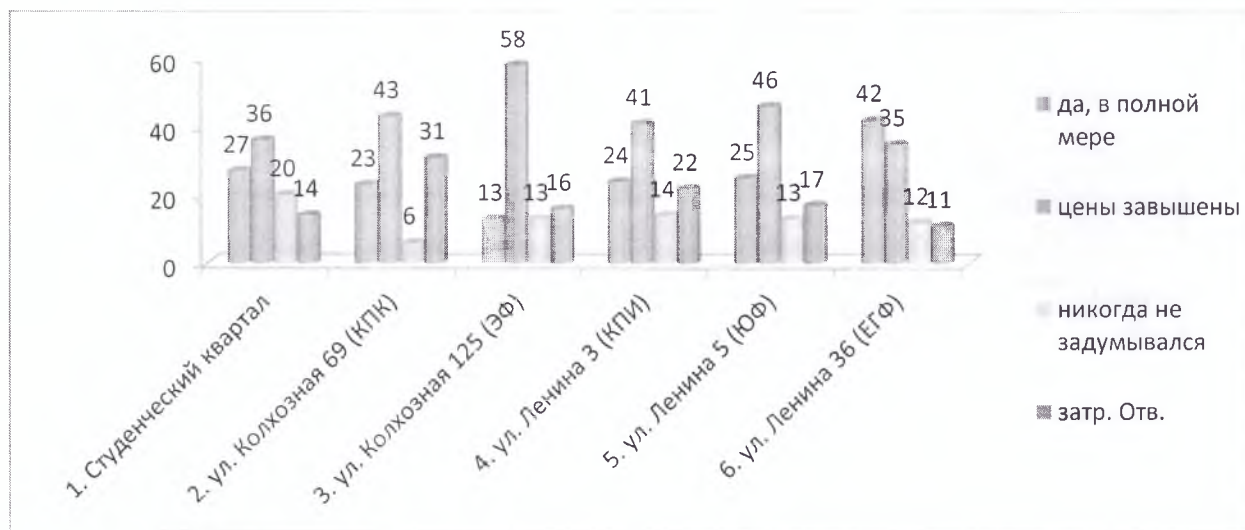
Исходя из данных в диаграмме 2, можно увидеть, что показатель средней стоимости обеда в столовой студенту обходится от 40 до 70 рублей.

Диаграмма 2. Средняя стоимость обеда в столовых ТувГУ.



Итак, на счет ценовой политики в столовых ТувГУ, нужно отметить, что больше половины респондентов (58%) предполагают, что цены завышены в столовой УЭЛК (экономический факультет), исключением является учащиеся главного корпуса (40% опрошенных), которые согласны в полной мере, это можно увидеть в диаграмме 3.

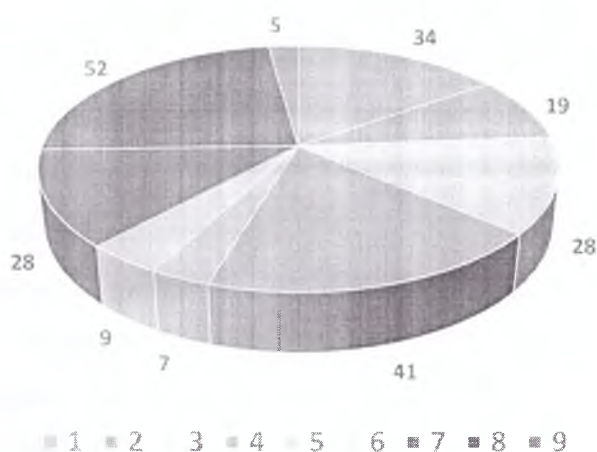
Диаграмма 3. Ценовая политика в столовых ТувГУ.



Что касается с графиком работы столовых, согласны большинство студентов, обучающихся по Ленина 5 (юридический факультет и студенческий квартал). Остальные пожелали, чтобы столовые работали с 8 утра до 5 вечера и желательно по субботам до обеда.

По показателям диаграммы 4., можно отметить, что основными недостатками столовых ТувГУ является длительное ожидание в очереди - 73% (главного корпуса), 54% (Кызылского педагогического колледжа) и 52% (студенческого квартала), а 70% учащихся исторического факультета отметили низкое качество обслуживания персонала столовой на ул. Ленина 3. 43% опрошенных студентов экономического и юридического факультетов отметили, что ассортимент блюд в столовых не обновляется. На вопрос открытой формы респонденты отмечают что, в картофельное пюре что-то подмешивают, порции маленькие, сдача не всегда бывает как ассортименту меню рекомендуют добавить манты, пельмени, национальные блюда.

Диаграмма 4. Недостатки в качестве питания в ТувГУ.



Кодировка 8 вопроса в диаграмме 4.

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Низкое качество обслуживания	Неопрятное помещение	Не устраивает цена	Однобразная еда	Удаленность пункта питания	Еда не безопасна по санитарно-эпидемиологическим качествам	Низкие вкусовые качества	Длительное ожидание в очереди	Другое

На последний вопрос свободной формы, студенты написали свои пожелания по улучшению работы буфетов и столовых в учебных корпусах. Если сгруппировать предложенные варианты, следует, что 30% опрошенных студенческого квартала отмечают, что в столовой не хватает салфеток и наличие одноразовой посуды, чтобы унести с собой еду, предлагают снизить цены, расширить ассортимент продуктов и помещения в целом, а 70% затруднились ответить.

На данный вопрос 37% опрошенных Кызылского педагогического колледжа пожелали, чтобы повара вкусно готовили, увеличить порции и со стороны персонала более вежливый подход, 35% опрошенных затруднились ответить.

63% учащихся экономического факультета отметили маленькие порции, не всегда имеются деньги на сдачу, продукты бывают просроченными, рекомендуют сменить посуду и разнообразить меню наличием фруктов, пирожных. Особенно прослеживается, что студенты полагают в столовой по ул. Колхозная 125 цены завышены, это можно посмотреть в (диаграмме 3.), а 37% воздержались от ответа.

51% студентов исторического факультета столовой по ул. Ленина 3., пожелали поварам вкуснее готовить, расширить ассортимент продуктов, также цены снизить, отмечено нехватку персонала, тем самым не успевают пообедать и 49% затруднились ответить.

33% опрошенных студентов пожелали, столовая главного корпуса открывались раньше, клали больше порций и отметили отсутствие вентиляции, что не соответствует санитарно-эпидемиологическим нормам и большая очередь, 63% воздержались от ответа.

В целом, 20% респондентов с каждого факультета удовлетворены работой столовых ТувГУ и желают удачи в дальнейшем.

Таким образом, первоочередной проблемой системы общественного питания в университете является совершенствование структуры ассортимента и улучшение качества предусмотренных в нем продуктов и блюд. Большинство студентов пожелали, чтобы столовые работали с 8 утра до 5 вечера и желательно по субботам. Не раз отмечалось о нехватке салфеток, длительное ожидание в очереди студентов за обедом из завышенные цены, по мнению респондентов, в столовой по ул. Колхозная 125 (экономический факультет) по сравнению с остальными пунктами питания ТувГУ.

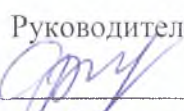
Полный перечень ответов респондентов по факультетам ТувГУ представлен в текстовом документе Microsoft Excel.

Социолог ЦМиСТ

С.А. Хертек

Согласовано

Руководитель ЦМиСТ

 А-С.Б. Ооржак

«» 2016г.