

«УТВЕРЖДАЮ»

Ректор ТувГУ

О.М. Хомуцки



ОТЧЕТ

«О результатах анкетирования студентов
на предмет удовлетворенности обучением в ТувГУ»

г. КЫЗЫЛ

Анализ результатов исследования

Показатели удовлетворенности студентов ТувГУ анализируются с 2014 года, инструментарий исследования неоднократно корректировался и дополнялся. В этом году опрос проводился по анкете, разработанной в 2016 году, что позволяет отследить возможные изменения уровня удовлетворенности студентов и обозначить устойчивые тенденции в оценке качества обучения в ТувГУ, а именно, какие характеристики стабильно вызывают недовольство студентов, а какие в целом удовлетворяют опрошенных студентов как основных потребителей образовательных услуг университета.

Цель исследования – выявление степени удовлетворенности студентов различных аспектов образовательного процесса ТувГУ, определение требований и ожиданий студентов в процессе обучения. Объектом исследования являлись студенты ТувГУ всех курсов очной формы обучения.

Сбор первичной информации осуществлялся методом электронного анкетирования студентов на сайте сервисов, созданный при поддержке ТувГУ и JelataTeam: <http://servicetsk.ru/>

Всего по данным студенческого отдела ТувГУ на 1-5 курсах по очной форме обучаются 3076 студентов. Выборочная совокупность определялась через электронный калькулятор «Социолойн»¹, из расчета выборки доверительная вероятность (точность) составляет 97% с погрешностью $\pm 5\%$, итого фактическая выборка составила 445 респондентов (15% студентов с каждого факультета/института/колледжа).

При разработке инструментария учитывались следующие показатели удовлетворенности студентов обучением в ТувГУ (Рис. 1), а также параметры студентов по гендерным различиям, курсов обучения, в том числе отчет представлен в разрезе структурных подразделений ТувГУ (Рис. 2).

Рис.1 Показатели удовлетворенности обучением в ТувГУ.

1) удовлетворенность студентов выбором факультета и специальности
2) удовлетворенность студентов программой обучения
3) удовлетворенность студентов методами обучения
4) удовлетворенность студентов участием в научной деятельности
5) удовлетворенность студентов материально-техническим обеспечением
6) удовлетворенность работой деканатов

¹ Социология по-новому. Расчет размера выборки [Электронный ресурс] <http://socioline.ru/tv.php>

По гендерной характеристике опрашивались студенты женского пола (74%) и мужского – 26%. В опросе участвовали студенты всех курсов обучения с каждого факультета/института/колледжа.

Рис. 2 Распределение студентов по структурным подразделениям ТувГУ. В 2016-2017 уч. году выборка составила 395 чел.

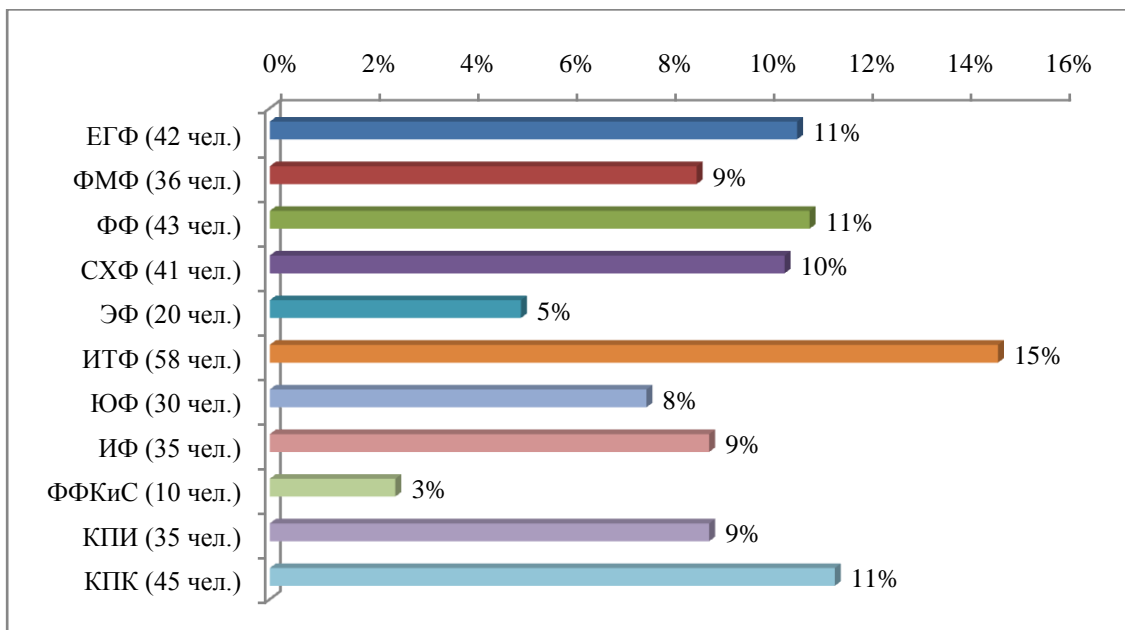
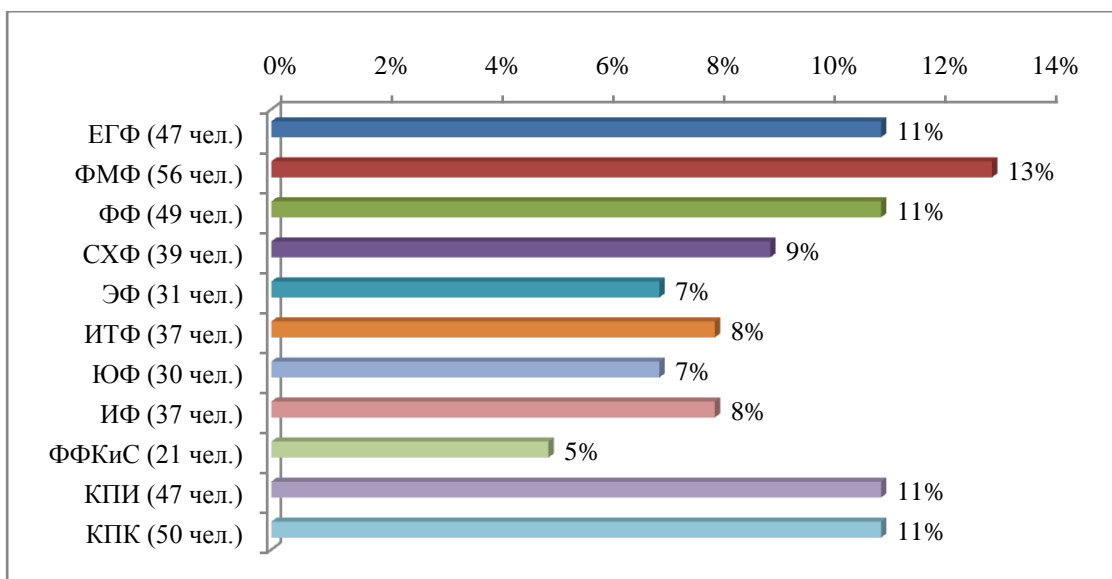
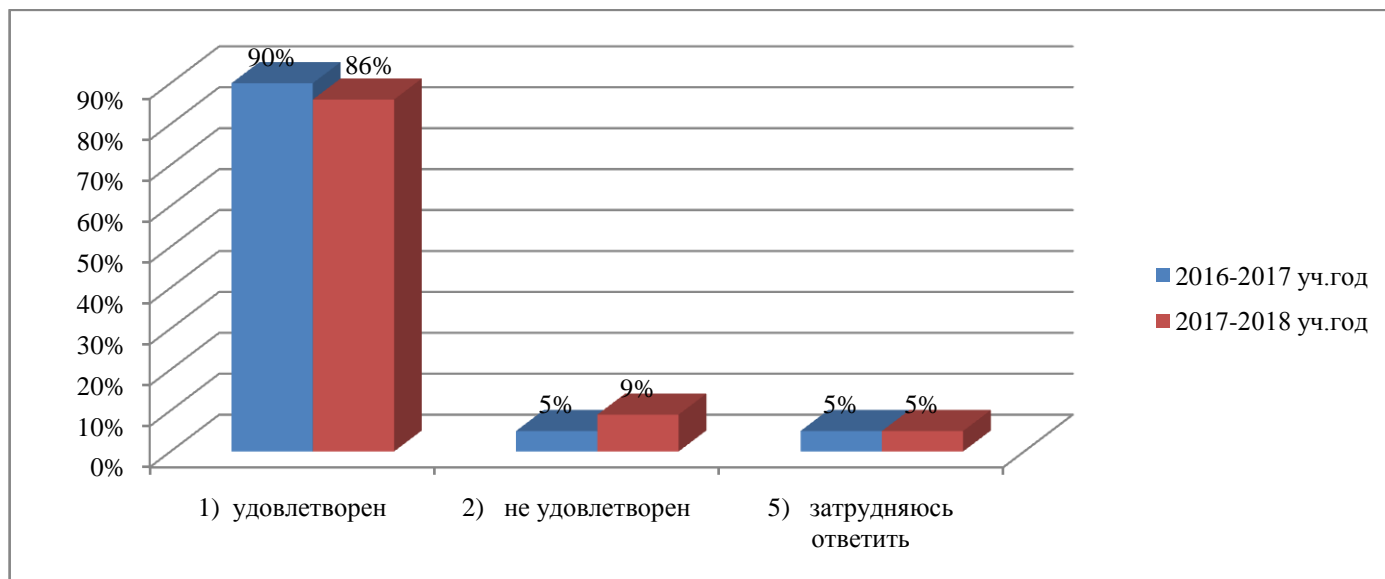


Рис. 3 Распределение студентов по структурным подразделениям ТувГУ. В 2017-2018 уч. году выборка составила 445 чел.



Далее обратимся к данным, демонстрирующим общий характер мнений и оценок студентов предыдущего и текущего учебных годов относительно удовлетворенности выбором факультета и специальности (Рис.4).

Рис. 4 Насколько Вы удовлетворены выбором факультета и специальности?



По сравнению с прошлым анкетированием (2016-2017 уч. года) наблюдается снижение положительных ответов на 4% по удовлетворенности студентов выбором факультета и специальности. В связи с этим, рассмотрим ответы респондентов в разрезе факультетов/института/колледжа.

Табл. 1 Насколько Вы удовлетворены выбором факультета и специальности?

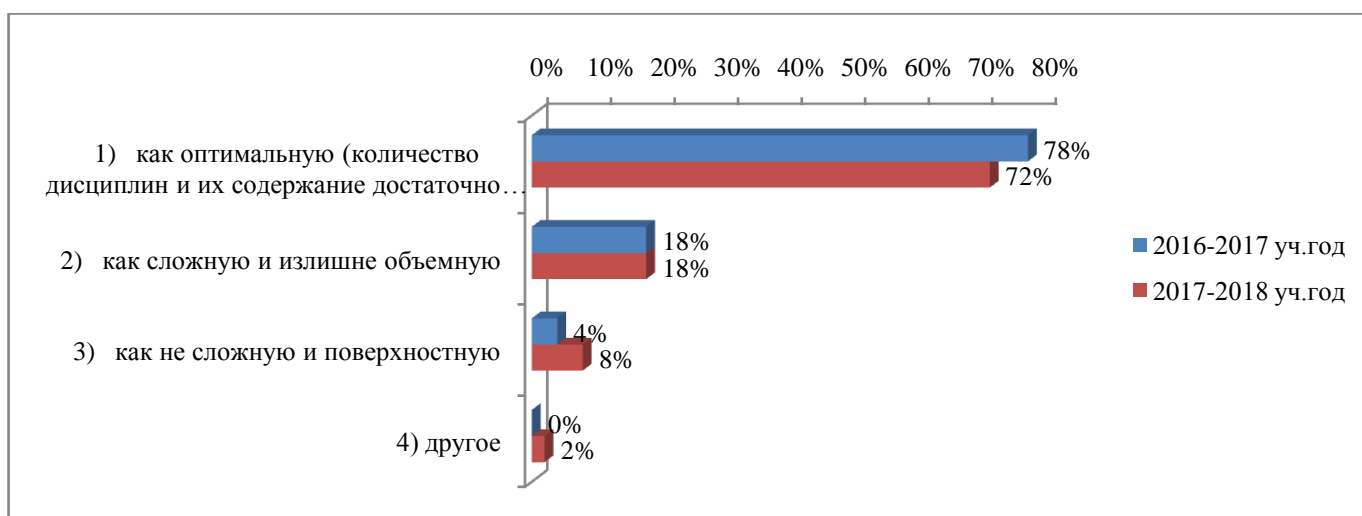
Критерии оценки	ЕГФ		ИТФ		ФФ		ИФ		СХФ	
	2016-2017 уч.г.	2017-2018 уч.г.	2016-2017 уч.г.	2017-2018 уч.г.	2016-2017 уч.г.	2017-2018 уч.г.	2016-2017 уч.г.	2017-2018 уч.г.	2016-2017 уч.г.	2017-2018 уч.г.
1) удовлетворены	79%	83%	84%	84%	91%	84%	<u>80%</u>	<u>92%</u>	81%	79%
2) не удовлетворены	14%	12%	8%	5%	2%	10%	11%	5%	20%	18%
3) затрудняюсь ответить	7%	4%	8%	10%	7%	6%	9%	3%	1%	3%

Критерии оценки	ФФКиС		ФМФ		ЭФ		ЮФ		КПИ		КПК	
	2016-2017 уч.г.	2017-2018 уч.г.	2016-2017 уч.г.	2017-2018 уч.г.	2016-2017 уч.г.	2017-2018 уч.г.	2016-2017 уч.г.	2017-2018 уч.г.	2016-2017 уч.г.	2017-2018 уч.г.	2016-2017 уч.г.	2017-2018 уч.г.
1) удовлетворены	<u>70%</u>	<u>75%</u>	<u>89%</u>	<u>97%</u>	85%	84%	<u>80%</u>	<u>94%</u>	<u>94%</u>	<u>83%</u>	<u>84%</u>	<u>90%</u>
2) не удовлетворены	20%	15%	3%	2%	0%	13%	17%	3%	6%	2%	11%	4%
3) затрудняюсь ответить	10%	10%	8%	1%	15%	3%	3%	3%	0%	15%	5%	6%

Общая удовлетворенность выбором факультета и специальности остается высокой и в целом составляет в 2017 году - 90% и в 2018 году - 86%. В разрезе факультетов данный показатель увеличился в Кызылском педагогическом институте, более стабильные показатели в Кызылском педагогическом колледже, факультете физической культуры и спорта, юридическом, физико-математическом, историческом факультетах.

Переходя к следующему вопросу (Рис. 5), следует отметить, что для образовательного процесса существенное значение имеет содержательная часть программ обучения. Более **70%** студентов в 2016-2017 уч. годов и 2017-2018 уч. годов считают ее **«как оптимальную»**, т.е. количество дисциплин и их содержание достаточно для последующей эффективной работы. По **18%** отмечают **«как сложную и излишне объемную»**, а количество выбравших вариант «как не сложную и поверхностную» стало два раза больше в 2017-2018 уч. году (на 4%).

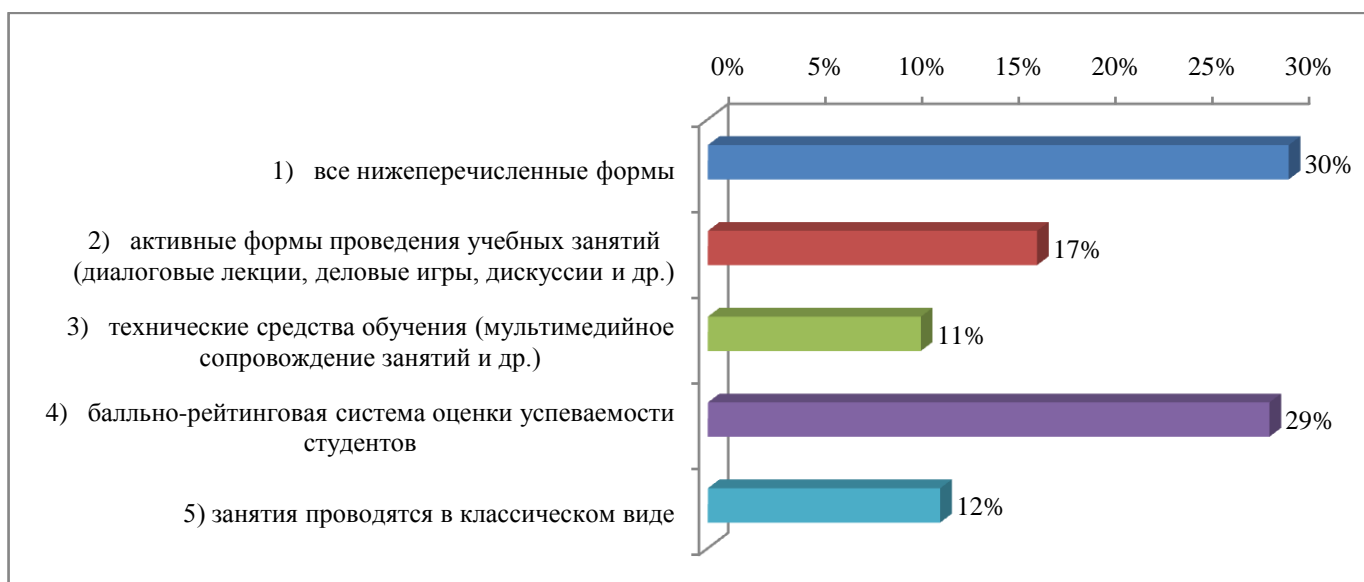
Рис. 5 Как Вы оцениваете программу, по которой обучаетесь?



Студенты в целом высоко оценивают программу обучения в университете (Рис. 5). Наиболее высоко оцениваются количество дисциплин и их содержание, как достаточные для последующей эффективной работы. Однако в 2 раза увеличилась оценка программы обучения как «несложная и поверхностная».

Качество подготовки специалистов с высшим образованием во многом зависит от многообразия средств и методов, применяемых в процессе обучения. Полученные результаты ответов на вопрос: «Используются ли на Ваших занятиях интерактивные, инновационные методы обучения?» (Рис. 6).

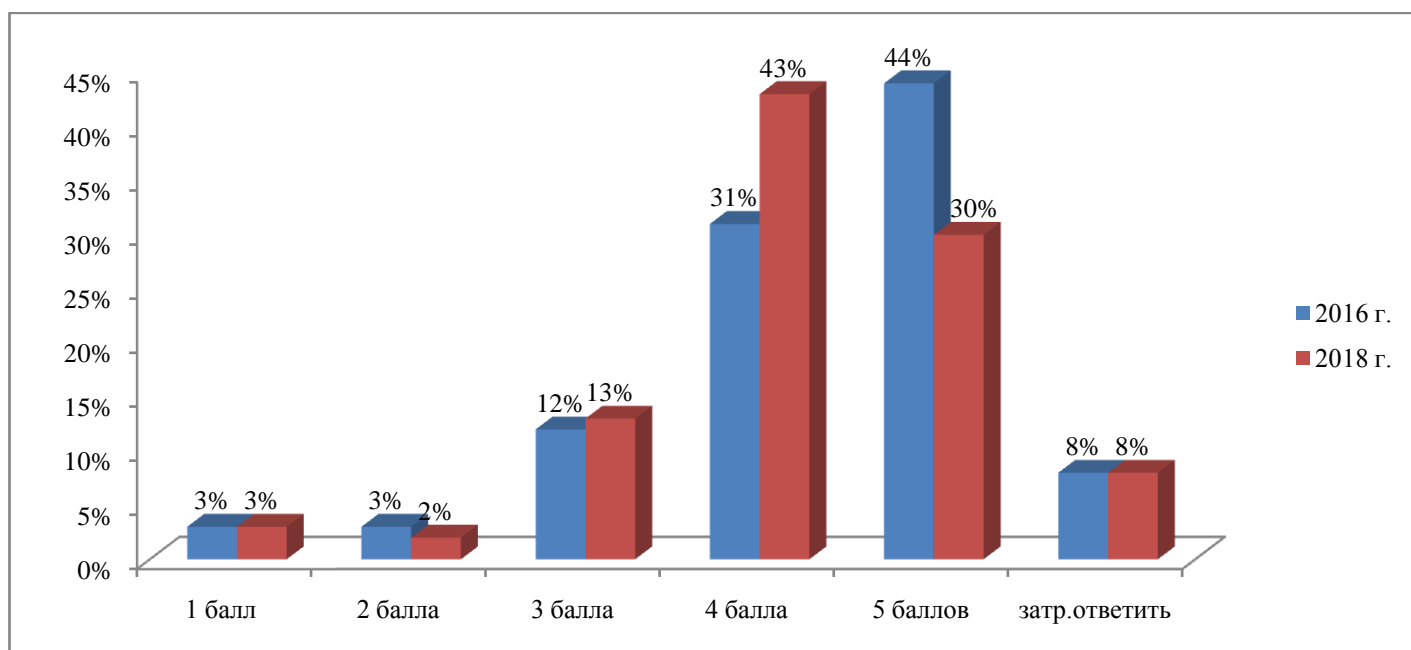
Рис. 6 Используются ли на Ваших занятиях интерактивные, инновационные методы обучения?



Полученные результаты (Рис. 6) показывают, что у **17%** (75 чел.) опрошенных студентов в 2017-2018 учебном году **используются активные формы проведения учебных занятий**, такие как диалоговые лекции, деловые игры, дискуссии, а также занятия проводятся **с мультимедийным сопровождением** - 11% (48 чел.). **Балльно-рейтинговая система аттестации** студентов в учебном процессе используется в значительной степени - 29% (130 чел.) и треть (132) студентов отмечают, что все перечисленные формы проведения занятий присутствуют. 12% (54 чел.) отмечают, что занятия проводятся в классическом виде, из них студенты факультетов естественно-географического – 11% (5 чел.), физико-математического – 20% (11 чел.), филологического – 22% (11 чел.), сельскохозяйственного – 15% (6 чел.), инженерно-технического – 16% (6 чел.), юридического – 13% (4 чел.), исторического – 8% (3 чел.), физической культуры и спорта – 5% (1 чел.), Кызылского педагогического института – 4% (2 чел.) и Кызылского педагогического колледжа – 10% (5 чел.).

Содержание оценок качества организации **самостоятельной работы** студентов (контрольные и курсовые работы, рефераты, эссе, доклады) демонстрируют уровень удовлетворенности **выше среднего** (Рис. 7).

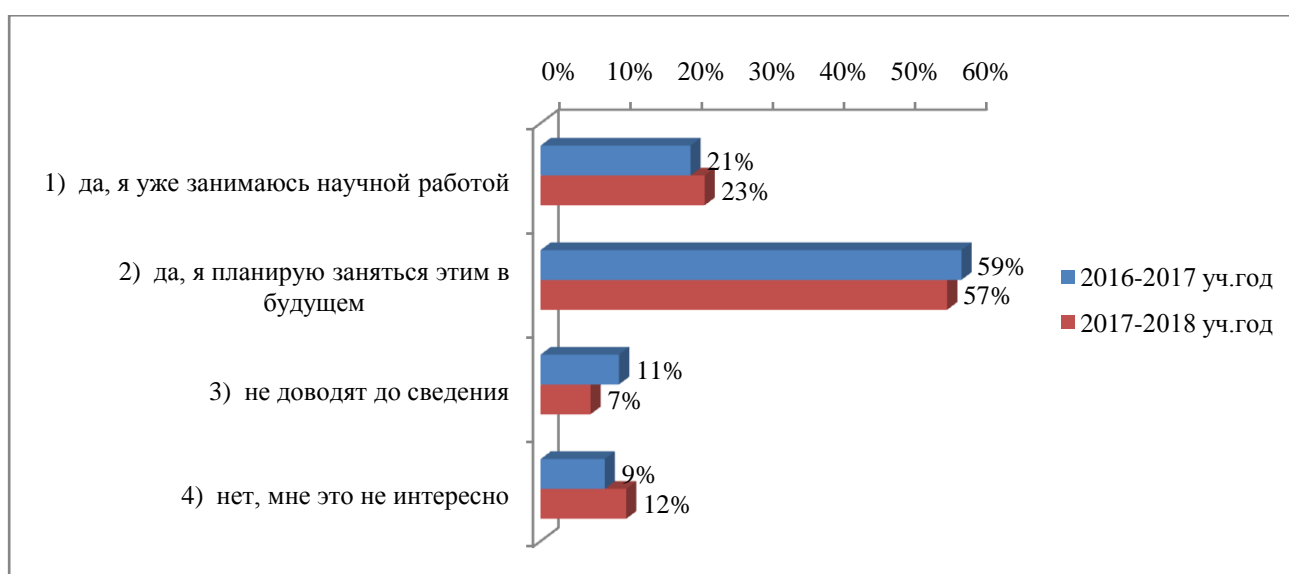
Рис. 7 Оценка качества организации самостоятельной работы по 5-тибалльной шкале (где 1 – наименьшая, 5 – наибольшая степень, 0 – затрудняюсь ответить)



Исходя из полученных данных **3%**(12 чел.) респондентов текущего учебного года оценивают **в наименьшей степени** (1 балл) организацию самостоятельной работы, из них студенты факультетов физико-математического (1 чел.), филологического (3 чел.), сельскохозяйственного (1 чел.), экономического (1 чел.), инженерно-технического (2 чел.), исторического (1 чел.), физической культуры и спорта, Кызылского педагогического института (1 чел.) и Кызылского педагогического колледжа (1 чел.).

Одним из приоритетных направлений ТувГУ является развитие научно-исследовательской деятельности студентов как средства обновления содержания и повышения уровня профессиональной подготовки студентов (Рис. 8).

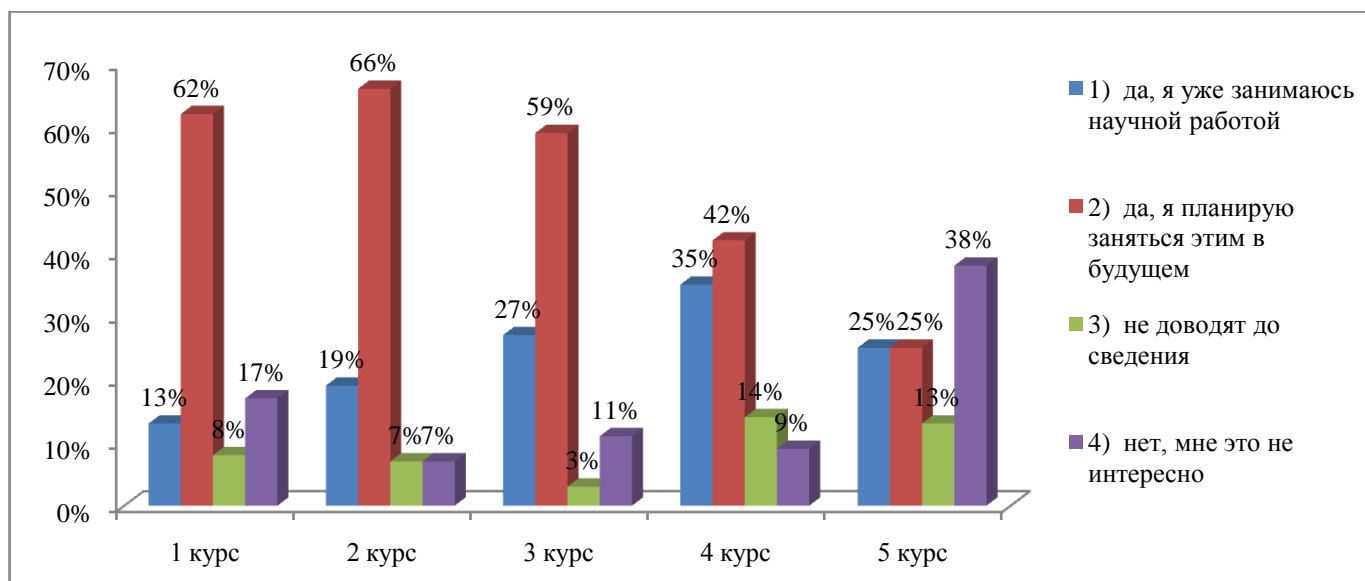
Рис. 8 Заинтересованы ли Вы заниматься научной деятельностью в рамках выбранной специальности?



На вопрос о желании заниматься научной деятельностью в рамках выбранной специальности больше половины (59% и 57%) опрошенных респондентов **планируют заняться этим в будущем**,

21% и 23% отмечают, что уже занимаются научной работой, а **11%** и **7%** не осведомлены о научной деятельности в университете. В текущем учебном году повышается доля респондентов на 3% незаинтересованных научной деятельностью, из 12% - студенты факультетов естественно-географического (6 чел.), физико-математического (12 чел.), филологического (8 чел.), сельскохозяйственного (5 чел.), экономического (6 чел.), инженерно-технического (4 чел.), юридического (2 чел.), исторического (6 чел.) и Кызылского педагогического института (4 чел.). Далее ответы респондентов представлены в разрезе курсов обучения (Рис.9).

Рис. 9 Динамика ответов студентов о заинтересованности заниматься научной деятельностью в рамках выбранной специальности в разрезе курсов обучения.



Следует отметить, что большая часть незаинтересованных в научной деятельности – это студенты первых и выпускных курсов обучения, что объясняется промежуточным периодом адаптации для первокурсников, и с неопределенностью дальнейшего трудоустройства выпускников.

Для изучения вопроса об улучшении качества образования в ТувГУ был предложен вопрос: «Какие проблемы Вы видите в организации учебного процесса?» (Рис. 10). Динамика ответов 2016-2017 и 2017-2018 уч. годов показывает, что большинство опрошенных указывают на **отсутствие проблем в организации учебного процесса (51% и 60% соответственно)**. Несмотря на снижение трудностей, возникающих в процессе обучения в 2017-2018 уч. году, следует проанализировать проблемы студентов в разрезе факультетов.

Рис. 10 Какие проблемы Вы видите в организации учебного процесса?

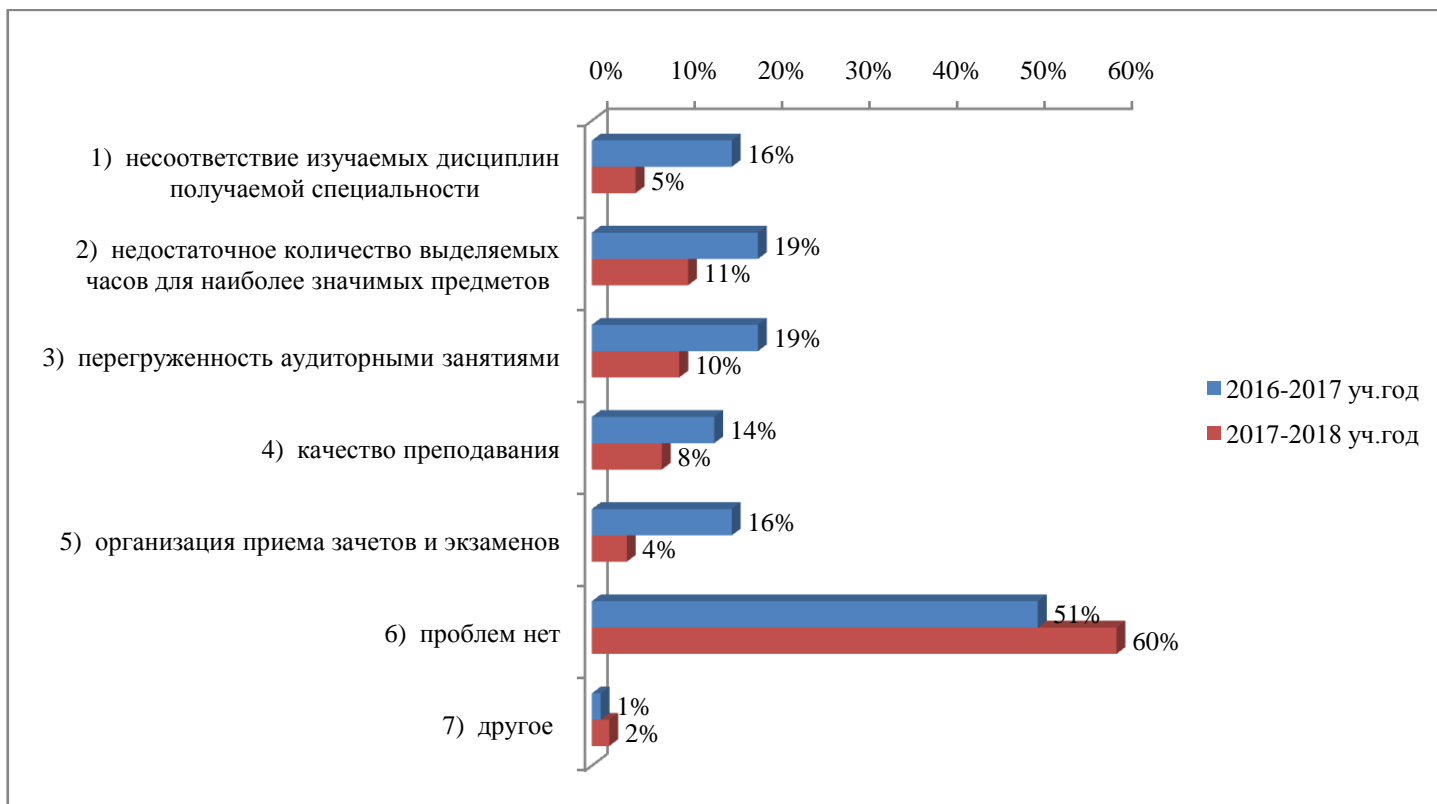


Таблица 2. Проблемы университета, связанные с учебным процессом (по мнению студентов 2017-2018 уч. года)

Проблемы в уч.процессе:	ЕГФ	ИТФ	ФФ	ИФ	СХФ	ФФК иС	ФМФ	ЭФ	ЮФ	КПИ	КПК	В целом по ТувГУ	
												КОЛ.-ВО	%
1) несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности	4%	5%	8%	5%	5%	5%	7%	13%	0%	2%	2%	23	5%
2) недостаточное количество выделяемых часов для наиболее значимых предметов	11%	<u>11%</u>	10%	<u>14%</u>	13%	14%	<u>11%</u>	3%	<u>13%</u>	4%	16%	48	11%
3) перегруженность аудиторными занятиями	<u>13%</u>	3%	12%	5%	15%	<u>19%</u>	7%	3%	3%	<u>6%</u>	<u>22%</u>	45	10%
4) качество преподавания	6%	8%	<u>14%</u>	11%	<u>18%</u>	5%	2%	<u>16%</u>	3%	4%	4%	36	8%
5) организация приема зачетов и экзаменов	4%	3%	4%	3%	3%	0%	5%	10%	<u>13%</u>	0%	4%	19	4%
6) проблем нет	57%	70%	47%	59%	44%	57%	64%	55%	67%	83%	52%	265	60%
Всего чел.	47	37	49	37	39	21	56	31	30	47	50	445	100%

Далее отметим проблемы наиболее волнующих студентов в разрезе факультетов/института/колледжа:

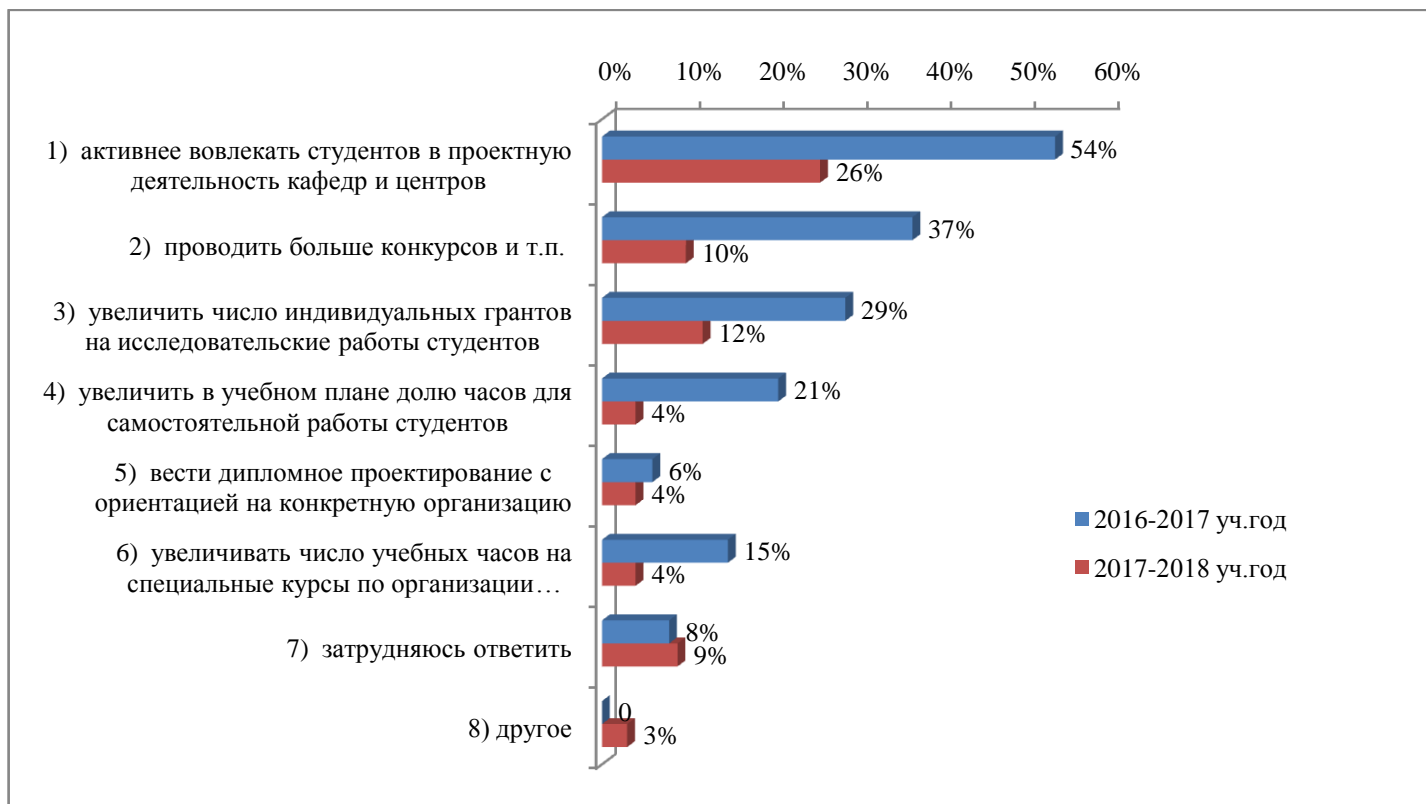
— естественно-географический - перегруженность аудиторными занятиями;

- инженерно-технический - недостаточное количество выделяемых часов для наиболее значимых предметов;
- филологический - качество преподавания;
- исторический - недостаточное количество выделяемых часов для наиболее значимых предметов;
- сельскохозяйственный - качество преподавания;
- факультет физической культуры и спорта - перегруженность аудиторными занятиями;
- физико-математический - недостаточное количество выделяемых часов для наиболее значимых предметов;
- экономический - качество преподавания;
- юридический - недостаточное количество выделяемых часов для наиболее значимых предметов;
- Кызылский педагогический институт - перегруженность аудиторными занятиями;
- Кызылский педагогический колледж - перегруженность аудиторными занятиями.

Анализ проблем, возникающих в учебном процессе свидетельствует о снижении в 2018 году всех показателей. Среди проблем в организации учебного процесса отмечают недостаточное количество выделяемых часов для наиболее значимых предметов студенты КПК, ИФ, ФФКиС, ЮФ, а перегруженность аудиторными занятиями студенты ЕГФ, ФФКиС, КПК.

Для преодоления различного рода трудностей, с которыми сталкиваются студенты в процессе овладения профессиональных умений и навыков, необходимо наличие волевого компонента в структуре личности, который проявляется в активном участии студента в образовательном процессе. На вопрос: «Что необходимо сделать в вузе, чтобы развивать у студентов интерес к исследованиям, учебе?» Динамика показателей мотивов для повышения интереса студентов к исследованиям и в учебе представлена на (Рис. 11).

Рис. 11 Что необходимо сделать в вузе, чтобы развивать у студентов интерес к исследованиям, учебе?



Следует отметить, что в предыдущем анкетировании на бумажном носителе респондентам предоставлялась возможность выбора не более 3-х вариантов ответа, а в электронном анкетировании, по техническим причинам, могли выбрать только 1 вариант. Исходя из полученных данных в 2017-2018 уч. году (Рис. 11), при ранжировании мотивов к исследованиям, учебе занимает **активное участие в проектной деятельности кафедр и центров (26%)**, далее (12%) опрошенных респондентов считают, что нужно увеличить число индивидуальных грантов на исследовательские работы. 10% предлагают проводить больше конкурсов и т.п. По 4% респондентов предпочитают увеличить часы для самостоятельной работы, также увеличить число учебных часов на специальные курсы по организации научных исследований. Вместе с тем, предлагают вести дипломное проектирование с ориентацией на конкретную организацию.

Целесообразно рассмотреть вопрос об изучении мотиваций посещения аудиторных занятий студентов по факультетам и в целом по ТувГУ (Табл. 3).

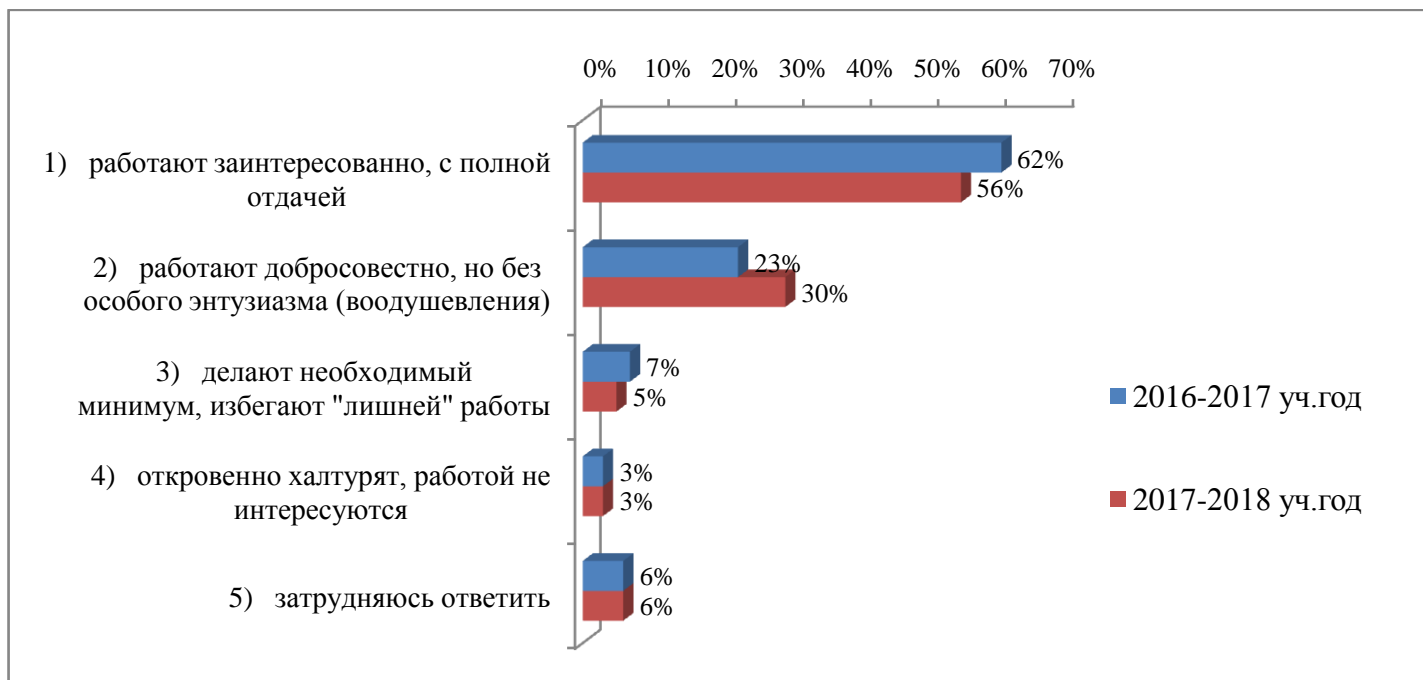
Табл. 3 Мотивации посещения аудиторных занятий студентов по факультетам в 2017-2018 уч. году.

Варианты ответов	ЕГФ	ИТФ	ФФ	ИФ	СХФ	ФФК иС	ФМФ	ЭФ	ЮФ	КПИ	КПК	В целом по ТувГУ	
1) стремление получить знания, узнать новое	51%	<u>41%</u>	57%	46%	44%	43%	<u>59%</u>	55%	50%	45%	52%	222	50%
2) это моя обязанность как студента	28%	<u>38%</u>	31%	35%	31%	29%	29%	29%	30%	38%	24%	138	31%
3) уважение к преподавателю	9%	3%	2%	3%	10%	10%	0%	0%	3%	2%	12%	21	5%
4) строгий контроль над посещаемостью	4%	8%	0%	3%	8%	0%	4%	3%	7%	6%	2%	18	4%
5) желание встретиться, пообщаться с друзьями	2%	5%	4%	3%	3%	0%	5%	0%	3%	0%	6%	14	3%
6) высокое качество проводимых занятий	2%	0%	0%	3%	3%	14%	0%	3%	3%	6%	4%	13	3%
7) затрудняюсь ответить	4%	3%	2%	3%	0%	0%	4%	6%	3%	0%	0%	10	2%
8) живая, творческая атмосфера на занятиях	0%	3%	4%	5%	3%	5%	0%	3%	0%	2%	0%	9	2%
Всего чел.	47	37	49	37	39	21	56	31	30	47	50	445	100%

Результаты опроса мотивации посещений аудиторных занятий студентов показали, что половина опрошенных студентов посещают аудиторные занятия в целях получения новых знаний, при этом самый высокий показатель наблюдается у ФМФ, а самый низкий на ИТФ. Обязательное посещение занятий отметили студенты ИТФ, КПИ и удовлетворены качеством проводимых занятий студенты ФФКиС.

Одним из важных параметров качества образования является педагогическая деятельность преподавателей. Это обстоятельство предъявляет повышение требований к личности преподавателя, к его интеллектуальному, профессиональному уровню (Рис.12).

Рис. 12 Как, по Вашему мнению, относится к своей работе большинство преподавателей ТувГУ?



По Рис. 12 видно, что достаточно высоко оценивают студенты качество преподавания в ТувГУ (62% и 56% соответственно). Однако в 2017-2018 уч. году наблюдается увеличение выбравших вариант «работают добросовестно, но без особого энтузиазма» на 7%. Далее мнения студентов о преподавательской деятельности в ТувГУ представлены в разрезе факультетов (Табл. 4).

Табл. 4 Мнения студентов о преподавательской деятельности в ТувГУ в разрезе факультетов.

Критерии оценки	ЕГФ		ИТФ		ФФ		ИФ		СХФ	
	2016-2017 уч.г.	2017-2018 уч.г.	2016-2017 уч.г.	2017-2018 уч.г.	2016-2017 уч.г.	2017-2018 уч.г.	2016-2017 уч.г.	2017-2018 уч.г.	2016-2017 уч.г.	2017-2018 уч.г.
1) удовлетворены	79%	83%	84%	84%	91%	84%	80%	92%	81%	79%
2) не удовлетворены	14%	12%	8%	5%	2%	<u>10%</u>	11%	5%	20%	18%
3) затрудняюсь ответить	7%	4%	8%	10%	7%	6%	9%	3%	1%	3%

Критерии оценки	ФФКиС		ФМФ		ЭФ		ЮФ		КПИ		КПК	
	2016-2017 уч.г.	2017-2018 уч.г.	2016-2017 уч.г.	2017-2018 уч.г.	2016-2017 уч.г.	2017-2018 уч.г.	2016-2017 уч.г.	2017-2018 уч.г.	2016-2017 уч.г.	2017-2018 уч.г.	2016-2017 уч.г.	2017-2018 уч.г.
1) удовлетворены	70%	75%	89%	97%	85%	84%	80%	94%	94%	83%	84%	90%
2) не удовлетворены	20%	15%	3%	2%	0%	<u>13%</u>	17%	<u>3%</u>	6%	2%	11%	<u>4%</u>
3) затрудняюсь ответить	10%	10%	8%	1%	15%	3%	3%	3%	0%	15%	5%	6%

В целом студенты высоко оценивают работу своих преподавателей. Доля студентов неудовлетворенных качеством обучения выросла на экономическом факультете, ненамного увеличилась на филологическом и снизилась на историческом, юридическом факультетах, Кызылском педагогическом колледже.

Также, респонденты в ходе опроса оценивали не только работу преподавателей, но и административную работу структурных подразделений ТувГУ как один из показателей качества организационной работы университета (Рис. 13).

Рис. 13 Насколько Вы удовлетворены работой деканата Вашего факультета? (по мнению студентов 2016-2017 уч. года.)

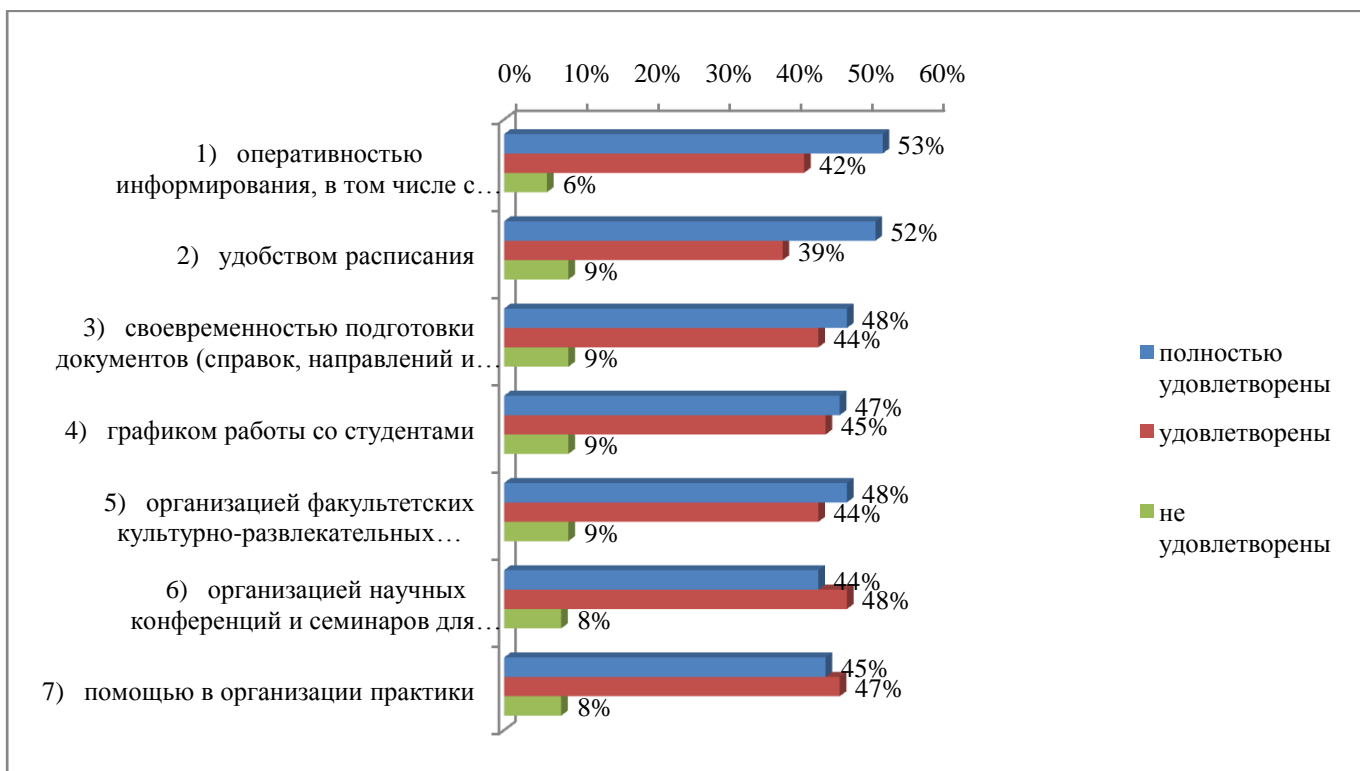


Рис. 14 Насколько Вы удовлетворены работой деканата Вашего факультета? (по мнению студентов 2017-2018 уч. года.)



Динамика ответов респондентов на вопрос по удовлетворенности **работой деканатов** показывает, что большинство студентов **удовлетворены**. Однако показатели неудовлетворенности все же присутствуют. Далее следует раскрыть наиболее волнующие проблемы в организационной работе деканатов, ответы представлены в разрезе факультетов/института/колледжа: (Табл.5):

Факультеты	2016-2017 уч. год	2017-2018 уч.год
Естественно-географический	неудобное составление расписаний	организация практик
Физико-математический	несвоевременная подготовка документов и график работы	организация факультетских культурно-развлекательных мероприятий
Филологический факультет	несвоевременная подготовка документов	неудобное составление расписаний
Сельскохозяйственный	неудобное составление расписаний	организация практик
Экономический факультет	организация факультетских культурно-развлекательных мероприятий	несвоевременная подготовка документов
Инженерно-технический	организация практик	организация практик
Юридический	неудобный график работы со студентами	организация научных конференций и семинаров
Исторический	неудобный график работы со студентами	несвоевременная подготовка документов
Факультет физической культуры и спорта	организация научных конференций и семинаров	организация факультетских культурно-развлекательных мероприятий
Кызылский педагогический институт	организация научных конференций и семинаров	организация факультетских культурно-развлекательных мероприятий
Кызылский педагогический колледж	организация практик	организация научных конференций и семинаров

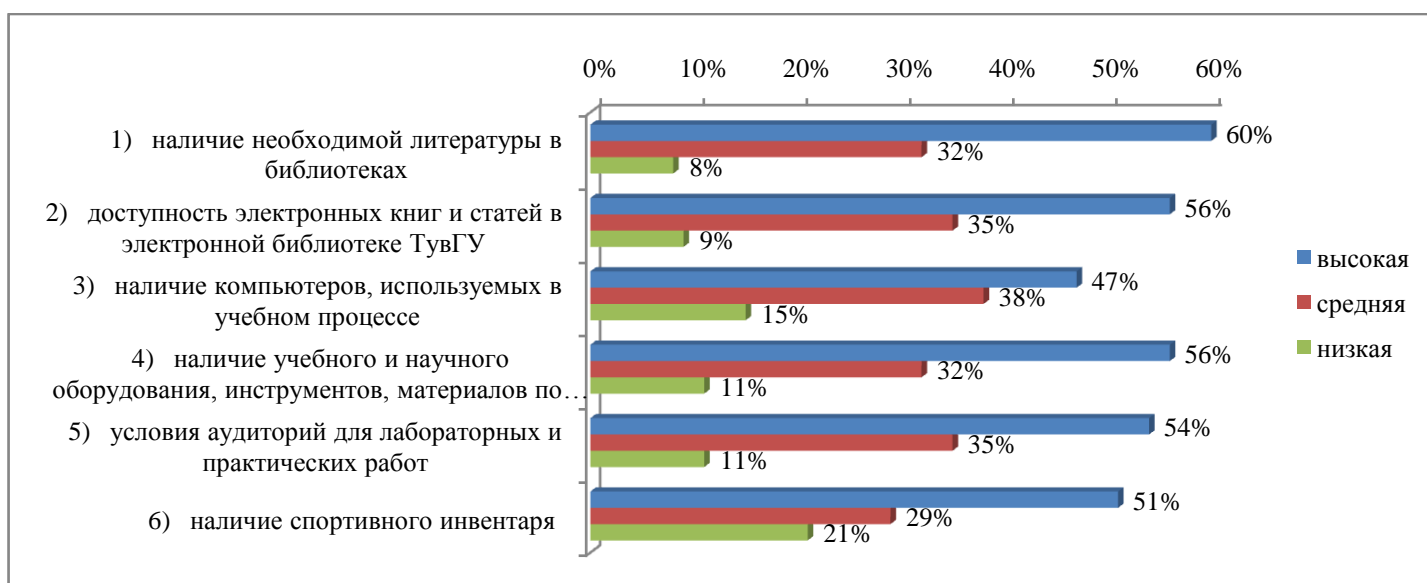
Исходя из полученных данных, следует выделить процессы, которые не устраивают студентов в работе деканатов, в частности недостаточно хорошей организацией практик, организацией научных конференций и культурно-развлекательных мероприятий.

Следует учитывать также высокую значимость такого фактора, влияющего на удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг университета как его материально-техническое обеспечение. На вопрос: «Оцените материально-техническую обеспеченность университета» ответы респондентов распределились следующим образом (Рис. 15).

Рис. 15 Оцените материально-техническую обеспеченность университета (по мнению студентов 2016-2017 уч. года).



Рис. 16 Оцените материально-техническую обеспеченность университета (по мнению студентов 2017-2018 уч. года)



В целом, по гистограмме видно, что большая часть опрошенных **студентовоценивают материально-техническую обеспеченность университета на высоком уровне**. Около треть опрошенных студентов по всем параметрам материально-технической оснащенности отметили, что на среднем уровне. Обобщая результаты полученных данных, в прошлом учебном году больше всего студенты были удовлетворены доступностью электронных книг и статей в электронной библиотеке ТувГУ(57%), а в текущем учебном году – наличием необходимой литературы в библиотеках (60%). Тенденция неудовлетворенностиоснащенностью спортивным инвентарем в структурных подразделениях остается на прежнем уровне - по 21%.Вместе с тем студенты неудовлетворены условиями аудиторий для практических работ - (13% и 11%), наличием учебного и научного оборудования, инструментов, материалов по специальностиобучения- (13% и 11%).

Для наиболее полного раскрытия результатов вышеизложенного вопроса студентам было предложено написать в свободной форме какиеоборудования, инструменты необходимы для получения практических навыков по специальности обучения (Табл. 5). Ответы респондентов представлены в разрезе факультетов/института/колледжа.

Табл. 5 Какие оборудования, инструменты, по Вашему мнению, необходимы для получения практических навыков по вашей специальности в университете?

№	Наименование структурного подразделения ТувГУ	Предложения студентов
1.	Естественно-географический факультет	Компьютеры, принтеры для печати; бинокли, палатки, профессиональные фотоаппараты, справочные материалы хорошие; реактивы по химии
2.	Физико-математический факультет	Sportсал; больше выпусков книг; компьютерные оборудования; проектор; доступ в Интернет; спортивный зал в УЛК-2
3.	Филологический факультет	Новые компьютеры, колонки, мышки, наушники; учебники и справочники по нашей специальности, а именно по китайскому языку; поездка в города
4.	Сельскохозяйственный факультет	Затруднились ответить
5.	Экономический факультет	Программы для бухгалтеров; 1С:Бухгалтерия; добавить дополнительную дисциплину, которую студент сам выберет, подходящую для своей профессии.
6.	Инженерно-технический факультет	Мультиметры; оборудования есть,но нам не дают с ними работать; строительные экскурсии.
7.	Юридический факультет	Изменение сайта ТувГУ; оборудования для копий документов, распечатка, переплет курсовых работ в факультете; Программа для электронного декларирования; больше компьютеров и проекторов; спортивного инвентаря; бесплатный wi-fi, факультативы по интересам студентов; больше аудиторий с практическими работами по уголовной направленности; видеоконференц-связь, ау-

		дитории для просмотра презентаций.
8.	Исторический факультет	Дополнительно нужны компьютеры; стажировки с оплатой (хоть с минимальной з/п) в государственных организациях и др.
9.	Факультет физической культуры и спорта	Стадион; необходимо иметь в наличии инвентарь на всю группу-мячи, обручи, ракетки, коньки, скакалки; необходимо инвентарь для всех студентов группы по преподаваемым практическим дисциплинам - мячи баскетбольные, волейбольные, футбольные, коньки, ракетки теннисные, канат, перекладины в спортивном зале, шведскую стенку; профессиональные кушетки для массажа; инструментарий для лабораторных работ, спортивный инвентарь на количество человек - мячи, лыжи, клюшки, коньки...
10.	Кызылский педагогический институт	Компьютеры; спортзал; шкафы
11.	Кызылский педагогический колледж	Тренажерный зал, спортивный инвентарь для зимних видов спорта (хоккей, лыжи); отсутствие борцовских и гимнастических матов; спортивный инвентарь; борцовский зал; душевые кабинки в спортзале и в общежитии; подключить Wi-Fi; интерактивные столы для детей, легоконструкторы; детский садик; музыкальные инструменты, усилительная аппаратура; компьютеры, компьютеры в читальный зал, спортивное оборудование по туризму; гимнастический зал, душевые кабинки, спортивное оборудование (спортивные велосипеды, коньки, спальные мешки, палатки и т.д.), спортивная площадка на территории; душевые кабинки; лаборатории; спортивный борцовский зал; робототехника, душевые в с/з, интерактивные "столы и доски", ТВ в кабинеты.

Анализ полученных ответов на данный вопрос показывает, что практически во всех структурных подразделениях требуется обновление компьютерной техники и подключение «Wi-Fi», а также с учетом предложений студентов, обновить оснащённость аудиторий для лабораторных, практических занятий по специальности обучения, в том числе приобрести специальные инструменты и приспособления для успешной работы.

Остановимся более подробно на отдельных факторах, для этого студентам предлагался итоговый вопрос открытой формы по улучшению организации образовательного процесса ТувГУ, 19% от общего количества опрошенных студентов оставили свои предложения и замечания. Распределение ответов респондентов представлен в разрезе по факультетам/института/колледжа (Табл. 6).

Таблица 6. Предложения студентов по улучшению организации образовательного процесса ТувГУ.

Наименование структурного под-	Предложения и замечания студентов (кол-во чел.)
--------------------------------	--

разделения ТувГУ	
Естественно-географический факультет	Открыть стадион для тренировок со свободной посещаемостью; упростить процесс предоставления университетом транспортных средств для перевозки студентов на различные места в целях активного отдыха или для того чтобы посетить достопримечательности РТ; побольше спортивных инвентарей.
Физико-математический факультет	«Если в ТувГУ учебная программа основана по балльно-рейтинговой системе, почему зачеты проводят как экзамены, а экзамены проходят в обязательном порядке, если даже студент набрал достаточное количество баллов; больше узких специальностей, высококвалифицированных преподавателей; больше пропаганды о ТувГУ.
Филологический факультет	Проводить больше дискуссионных занятий; сделать ремонт в филологическом факультете и обеспечить мультимедийным оборудованием
Сельскохозяйственный факультет	-
Экономический факультет	Необходимо чаще приглашать успешных бизнесменов, менеджеров, чтобы получить живой опыт.
Инженерно-технический факультет	Давать живые примеры из опыта по специальности
Юридический факультет	Антивирусы; подключить Wi-Fi со свободным доступом в Интернет; комната досуга в каждом факультете; больше проводить такие опросы и на основе их выполнять те или иные просьбы и пожелания; студентам-матерям организовать садики для их детей; больше компьютеров, больше столов и стульев в столовой; очистить компьютер от вирусов
Исторический факультет	предоставление семейным студентам общежитие и детский сад для детей студентов; более творческий подход к работе, заинтересовать студентов к научно-техническим наукам, ввести семинары о предпринимательстве, открытие масштабного дела (завода, цехов и др.)
Факультет физической культуры и спорта	Побольше практики; дополнительное образование-обучение на юриста или другие специальности, дополнительно к физической культуре;оснащенность аудиторий - телевизоры с большими экранами, мультимедийные установки для лекционных занятий; качественные спортивные площадки для спортивных игр и легкой атлетики, специализированный зал гимнастики; строительство в студгородке специализированных спортивных залов - гимнастике, спорт.играм, настольному теннису, тренажерный зал.
Кызылский педагогический институт	чаще выигрывать гранты
Кызылский педагогический колледж	улучшить материальную базу; больше внимания уделять трудоустройству выпускников; пересмотр программ, включение некоторых дисциплин; больше предметов по специальности, меньше - не по специальности; не проводить ремонты во время учебного года.

Как основные потребители образовательных услуг, студенты внесли свои предложения по улучшению организации образовательного процесса. К наиболее значимым предложениям и за-

мечаниям студентов относятся: улучшение материально-технического обеспечения, более активное привлечение к НИРС, организация административной работы структурных подразделений.

Таким образом, анализ проведенных исследований свидетельствует, что в целом студенты удовлетворены обучением в ТувГУ.

В 2018 году наблюдается уменьшение проблем, возникающих в процессе обучения на 9%. Однако, по результатам опроса студентов прошлого и нынешнего учебных годов наиболее волнующими проблемами остаются недостаточное количество выделяемых часов для значимых предметов, в то же время перегруженность аудиторными занятиями (Рис. 10).

Вместе с тем, студенты оценивали организационную деятельность деканатов, большинство респондентов (от 42% до 53%) удовлетворены перечисленными процессами работы деканатов (Рис. 13,14).

В 2017-2018 учебном году увеличилась часть студентов, занимающихся научной работой в рамках своей специальности на 2%. Однако доля респондентов, не намеревающихся заниматься научной работой, возросла на 3% (Рис. 8).

Больше всего студенты удовлетворены работой научной библиотеки ТувГУ, в том числе электронной (60% и 57% соответственно). Процентное соотношение неудовлетворенности оснащенностью спортивным инвентарем в структурных подразделениях сохраняет стабильность – по 21% (Рис. 15,16).

На основании результатов опросов студентов можно сделать вывод о том, что данные сведения в течение двух учебных годов свидетельствуют об устойчивой тенденции удовлетворенности обучением в ТувГУ.

Социолог ЦМиСТ

С.А. Тумат